

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «БИТКЭШ»

01.12.2021

г. Гродно

Настоящая политика конфиденциальности ООО «Биткэш» (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», иными актами законодательства, а также в соответствии с требованиями внешних сервисов (специализированных платформ), размещающих Мобильное приложение «BITCASH» для скачивания пользователями, и определяет основные подходы к обработке персональных данных и иной информации физических лиц.

Целями разработки настоящей Политики конфиденциальности являются обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, соблюдение требований законодательства и мировых практик в части подхода к информации, предоставляемой физическими лицами.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Закон о персональных данных – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных».

Мобильное приложение – компьютерная программа (мобильное приложение) «BITCASH», организующая(-ее) взаимодействие между Оператором обмена криптовалют, Банком, Пользователями и позволяющая(ее):

хранить цифровые знаки (токены) Пользователей, фиксировать (отражать) соответствующую информацию в Мобильном приложении;

подключить Пользователя к Системе Оператора обмена криптовалют в целях осуществления Пользователем сделок покупки, продажи цифровых знаков (токенов) за белорусские рубли и (или) иностранную валюту;

подключить Пользователя к Системе Оператора обмена криптовалют в целях совершения сделок обмена цифровых знаков (токенов) на другие цифровые знаки (токены);

фиксировать (отражать) информацию, полученную от Оператора обмена криптовалют в результате совершенных сделок;

переадресовать Пользователя на сервис осуществления банковских переводов, иные сервисы Банка для выпуска виртуальных банковских платежных карточек (криптокарт);

фиксировать (отражать) информацию о банковских платежных картах Пользователя, вносимую Пользователем;

оказывать иные услуги, определяемые доступным функционалом Мобильного приложения.

Оператор обмена криптовалют – ООО «Уайт бёрд», юридическое лицо-

резидент Республики Беларусь, являющееся резидентом Парка высоких технологий.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано. Под физическим лицом в рамках настоящей Политики конфиденциальности понимается как Пользователь, так и любое иное физическое лицо, персональные данные которого могут использоваться ООО «Биткэш».

Пользователь – физическое лицо, использующее Мобильное приложение способами и для целей в соответствии с его функциональным назначением.

Посетитель сайта – физическое лицо или представитель юридического лица, осуществляющее на сайте ООО «Биткэш» любые действия (запрос, ознакомление, компилирование информации и др.).

Программа лояльности – система вознаграждений и поощрений Пользователей путем начисления им в Мобильном приложении баллов (Satoshi), предоставления промо-кодов для последующего использования при совершении сделок с цифровыми знаками (токенами) в Системе Оператора обмена криптовалют;

Сайт (сайт Компании) – официальный интернет-сайт ООО «Биткэш», размещённый в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.bitcash.by.

Система Оператора обмена криптовалют – программное обеспечение, права на которое принадлежат Оператору обмена криптовалют.

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

Банк – ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

Иные термины используются в значениях, определенных Законом о персональных данных, иными актами законодательства Республики Беларусь.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Биткэш» (далее – ООО «Биткэш» или Компания) является владельцем прав на Мобильное приложение, а также осуществляет предпринимательскую и иную деятельность в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

ООО «Биткэш» не осуществляет обработку персональных данных Пользователей для оказания услуг с использованием Мобильного приложения. В случае если для совершения сделок с цифровыми знаками (токенами), выпуска виртуальных банковских платежных карточек (криптокарт), расчетов и иных банковских операций необходима обработка персональных данных Пользователей, такая обработка персональных данных осуществляется Оператором обмена криптовалют или Банком в соответствии с законодательством и устанавливаемыми ими правилами. При этом ООО «Биткэш» вправе предоставлять данным лицам возможность (право) использования функционала Мобильного приложения для обработки персональных данных Пользователей с использованием средств автоматизации.

Обработка персональных данных Пользователей в указанных случаях будет осуществляться на основании заключаемых между Пользователями и Оператором обмена криптовалютой или Банком договоров, либо при наличии иных оснований, предусмотренных в законодательстве.

Тем не менее, в случае, если алгоритм работы Мобильного приложения будет изменён или дополнен (что будет отражено в соответствующих документах, доступных для ознакомления Пользователями) и ООО «Биткэш» потребуется осуществлять обработку персональных данных Пользователей, данные изменения будут отражены в настоящей Политике конфиденциальности. Обработка персональных данных в таких случаях будет осуществляться в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, иных актов законодательства Республики Беларусь и настоящей Политики конфиденциальности.

При возникновении необходимости, ООО «Биткэш» в процессе текущей хозяйственной деятельности будет осуществлять обработку персональных данных отдельных лиц, например:

работников ООО «Биткэш», уволенных работников, кандидатов на замещение вакантных должностей;

участников и аффилированных лиц ООО «Биткэш»;

контрагентов и клиентов ООО «Биткэш», являющихся физическими лицами;

представителей контрагентов и клиентов ООО «Биткэш», являющихся физическими лицами;

посетителей сайта, физических лиц, предоставивших персональные данные путем оформления подписок на рекламные рассылки, при отправке отзывов, обращений, путем заполнения анкет в ходе проводимых рекламных игр, акций и других мероприятий.

При этом во всех случаях, когда ООО «Биткэш» будет осуществлять обработку персональных данных, данная обработка будет производиться в соответствии с требованиями законодательства и при наличии надлежащих оснований для такой обработки.

2.2. ООО «Биткэш» может переадресовывать субъектов персональных данных (Пользователей, посетителей сайта) на сторонние сервисы для реализации определенных функций Мобильного приложения, в частности к информационным системам Банка или Оператора обмена криптовалютой, а также иным сервисам, доступным по адресам: <https://zerion.io>, <https://changenow.io>, <https://sumsub.ru>.

Указанные сервисы и субъекты не подчиняются настоящей Политике конфиденциальности, регулируются собственными локальными правовыми актами (например, размещенными по адресам <https://zerion.io/terms.pdf>, <https://zerion.io/privacy.pdf>, <https://whitebird.io/assets/files/clients-personal-datahandling.pdf>, https://whitebird.io/assets/files/public-offer_09_2021.pdf, <https://sumsub.ru/privacy-policy>), ООО «Биткэш» не несёт ответственности за их функционирование и действия в отношении Пользователей, посетителей сайта.

2.3. ООО «Биткэш» признает важность обеспечения безопасности информации Пользователей, посетителей сайта и использует разумные меры

безопасности, включая физические, административные и технические меры безопасности для защиты информации, хранящейся в Мобильном приложении.

Среди используемых технологий имеется технология шифрования Secure Sockets Layer (SSL), которая помогает защитить информацию в Мобильном приложении во время передачи через Интернет. Также Компания использует такие технологии, как: ECDSA, EDDSA, AES, гомоморфное шифрование.

Мобильное приложение не предназначено для лиц младше 18 лет. Политика конфиденциальности направлена на то, чтобы сознательно не собирать и не хранить информацию от лиц младше 18 лет. Тем не менее, ООО «Биткэш» не может гарантировать соблюдения данного правила, поскольку использование Мобильного приложения осуществляется без проверки документов, удостоверяющих личность Пользователей.

2.4. Пожалуйста, внимательно прочитайте нашу Политику конфиденциальности, чтобы узнать, какие персональные данные подлежат обработке, для каких целей они используются и как субъект персональных данных, иное физическое лицо может реализовать свои права, обеспеченные законодательством.

3. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Обработка персональных данных, в случае её осуществления, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.3. Обработка ООО «Биткэш» персональных данных осуществляется в следующих целях:

- рассмотрения кандидатов на трудоустройство, а также в процессе трудовой деятельности Компании;

- осуществления деятельности в соответствии с уставом Компании;

- подготовки коммерческих предложений, заключения и исполнения договоров;

- реализации действующих систем единовременных и накопительных скидок и бонусов на оказываемые услуги, акций и программ лояльности (если это предусмотрено Программой лояльности);

- осуществление информационной и рекламной рассылки;

- сбора информации через формы обратной связи, сбора статистической информации, администрирования сайта Компании, предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте Компании;

- идентификации зарегистрированных на сайте Компании физических лиц (в случае функционирования сервиса регистрации физических лиц на сайте Компании);

- идентификации зарегистрированных Пользователей Мобильного приложения (в случае функционирования сервиса регистрации Пользователей в Мобильном приложении);

организации пропускного режима;
заключения, исполнения, изменения и расторжения определенных договоров;

рассмотрения обращений граждан и юридических лиц.

3.4. Обработка персональных данных потенциальных, действующих и бывших работников ООО «Биткэш» осуществляется в целях привлечения и отбора кандидатов на работу в Компании, заключения и исполнения гражданско-правовых, трудовых договоров (контрактов), ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в получении образования, повышении квалификации, продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, соблюдения режима рабочего времени, обеспечения сохранности имущества, организации пропускного режима, организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования, заполнения и передачи требуемых форм отчетности, ведения бухгалтерского учета, внутрикорпоративной коммуникации и организации рабочих процессов и в иных целях в соответствии с требованиями действующего законодательства и локальных правовых актов ООО «Биткэш».

3.5. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются действующее законодательство Республики Беларусь, договоры, заключаемые между Компанией и субъектами персональных данных (в том числе в рамках трудовых отношений), согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в пункте 3.3 Политики конфиденциальности. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.7. ООО «Биткэш» вправе обрабатывать следующие персональные данные в зависимости от категорий субъектов персональных данных и целей обработки:

фамилия, имя, отчество;

пол;

гражданство;

дата и место рождения;

данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

адрес регистрации по месту жительства;

адрес фактического проживания;

место работы, занимаемая должность (специальность, профессия);

данные, которые автоматически передаются устройством субъекта персональных данных, с помощью которого используется сайт Компании, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройства, логин и пароль, иная подобная информация;

иные контактные данные в случаях, когда они позволяют идентифицировать физическое лицо;

сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации, трудовой деятельности, семейном положении и родственных связях, иные персональные данные, предоставляемые и сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах, работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

3.8. ООО «Биткэш» обрабатывает техническую информацию, при использовании Мобильного приложения Пользователем или посещения сайта Компании посетителем сайта в сети Интернет. Такая информация не позволяет идентифицировать физическое лицо, использующее Мобильное приложение или посещающее сайт Компании, в связи с чем не относится к персональным данным. Тем не менее, во избежание неоднозначности при отнесении информации к технической, далее приведены виды соответствующей информации, обрабатываемой ООО «Биткэш»:

City (\$city) – город Пользователя (посетителя сайта), анализ которого можно выделить из свойства IP, информации о широте и долготе нахождения технического устройства;

Регион (\$region) – регион (штат или провинция) Пользователя (посетителя сайта), проанализированный из свойства IP или широты и долготы нахождения технического устройства;

Страна (mp_country_code) – страна Пользователя (посетителя сайта), проанализированная в свойствах IP или Latitude и Longitude.

GeoSource (\$geo_source) – это метод для задания значений свойств параметров Country (mp_country_code), Region (\$region) и City (\$city). Если значение равно нулю, свойства location были определены с помощью свойства IP (\$ip);

Часовой пояс (\$timezone) – часовой пояс Пользователя или посетителя сайта, определяемый по IP-адресу;

Initial Referrer (\$initial_referrer) – URL-адрес первой записи посетителя сайта;

Версия браузера (\$browser_version), Браузер (\$browser) – номер версии браузера посетителя сайта;

Операционная система (\$os) – операционная система Пользователя или посетителя сайта;

LastSeen (\$last_seen) – последний раз, когда Пользователь или посетитель сайта совершал действия в Мобильном приложении или на сайте;

DeviceName (\$device) – имя устройства Пользователя, если оно находится в мобильном Интернете;

iOSDeviceModel (\$ios_device_model) – идентификатор модели устройства Пользователя, в формате «iPad 3,4» и т.д.

Версия iOS (\$ios_version) – текущая версия iOS на устройстве Пользователя;

Идентификатор устройства (\$device_id) – уникальная строка, идентифицирующая Пользователя перед процессом проверки подлинности или идентификации (в случае, если функционал Мобильного приложения или сайта предусматривает проведение идентификации);

Account ID (\$device_id) – номер счета в Мобильном приложении;

Версия приложения (\$app_version) – версия Мобильного приложения, которую использует Пользователь;

Резервное биометрическое копирование (\$backup биометрическое) – информация о том, выполнялась ли процедура резервного копирования доступа к учетной записи Пользователя в Мобильном приложении, в том числе с использованием биометрических данных;

Баланс криптокошелька (\$BTC, ETH и т.д.) – баланс на криптокошельках Пользователя.

Указанная информация обрабатывается ООО «Биткэш» для обеспечения работоспособности и удобства использования Мобильного приложения и сайта, поддержки услуг и бизнес-функций, доступных в Мобильном приложении, а также для предотвращения мошенничества (неправомерного использования Мобильного приложения третьими лицами). Цель ООО «Биткэш» состоит в том, чтобы ограничить обрабатываемую информацию, информацией, необходимой для поддержки бизнеса и улучшения качества оказываемых услуг.

3.9. ООО «Биткэш» не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и т.п., за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъекты персональных данных обладают правами, предусмотренными в законодательстве, в частности в главе 3 Закона о персональных данных, а также указанными в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2. Субъект персональных данных имеет право:

1) в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством подачи Компании заявления в письменной форме либо в виде электронного документа;

2) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

3) требовать от Компании внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными посредством подачи Компании заявления в письменной форме либо в виде электронного документа, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные;

4) получать от Компании информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно посредством подачи заявления в письменной форме либо в виде электронного документа, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных и иными законодательными актами;

5) требовать от Компании бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о персональных данных и иными законодательными актами, посредством подачи заявления в

письменной форме либо в виде электронного документа, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

б) обжаловать действия (бездействие) и решения Компании, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных) в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц, а принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение – в суд;

7) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством или настоящей Политикой конфиденциальности.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Биткэш» в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.3. Согласие субъекта персональных данных может быть получено как путем собственноручного подписания согласия, так и путем проставления соответствующей электронной отметки на сайте Компании или в Мобильном приложении (при наличии такого функционала на сайте или в Мобильном приложении).

5.4. ООО «Биткэш» вправе осуществлять как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.5. К обработке персональных данных допускаются работники Компании, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.6. Обработка персональных данных осуществляется путем:
получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
получения персональных данных из общедоступных источников;
внесения персональных данных на сайте Компании (при наличии такого функционала);

использования иных способов обработки персональных данных.

5.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.8. Передача персональных данных правоохранительным и судебным органам, государственным органам и организациям, иным организациям и учреждениям осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.9. ООО «Биткэш» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или

случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий. Отношения в сфере обработки и защиты персональных данных регулируются локальными правовыми актами, действующими в Компании.

5.10. ООО «Биткэш» осуществляет обработку персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Определенный срок обработки персональных данных может быть установлен законодательством Республики Беларусь, договором, согласием субъекта персональных данных.

5.11. Обработка персональных данных прекращается при наступлении одного или нескольких из указанных событий:

- поступления от субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку его персональных данных в установленном порядке;
- достижения целей их обработки;
- истечения срока действия согласия субъекта персональных данных;
- обнаружения неправомерной обработки персональных данных;
- прекращения деятельности Компании.

5.12. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных либо по его заявлению или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента получения указанного заявления или запроса на период проверки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Компания на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 15 дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.13. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных либо запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Компания осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения заявления в письменной форме либо в виде электронного документа.

5.14. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае окончания срока представленного согласия на обработку персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку (когда обработка осуществлялась на основании такого согласия) персональные данные подлежат удалению, если иное не предусмотрено другим соглашением между ООО «Биткэш» и субъектом персональных данных или законодательством.

Информация, представленная Пользователем в процессе использования Мобильного приложения и не относящаяся к персональным данным, хранится в течение 10 лет с момента последнего использования Мобильного приложения. В частности, хранение адреса электронной почты, статического

предустановленного ключа на серверах Компании, для получения доступа Пользователя к своей учетной записи.

6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи персональных данных ООО «Биткэш» до начала её осуществления обязано убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, если это не противоречит требованиям законодательства.

6.2. ООО «Биткэш» не будет передавать информацию, представленную Пользователями и имеющуюся в Мобильном приложении, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных заключенными договорами с Пользователями, а также когда:

1) обслуживание и техническая поддержка Мобильного Приложения будет осуществляться другой организацией, которая обязуется соблюдать настоящую Политику конфиденциальности (при этом передача персональных данных Пользователей не будет осуществляться);

2) когда это необходимо для соблюдения требований законодательства.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с даты её опубликования путем ссылки в Мобильном приложении и/или на сайте Компании, может быть изменена в одностороннем порядке ООО «Биткэш» с обязательным опубликованием изменений (новой редакции Политики конфиденциальности) теми же способами, которыми было обеспечено первоначальное опубликование.

7.2. Пользователи, иные физические лица могут получить разъяснения от ООО «Биткэш» в отношении положений настоящей Политики конфиденциальности путем направления запроса в письменной форме или в виде электронного документа.

Адрес ООО «Биткэш»: Республика Беларусь, 230026, г. Гродно, ул. Победы, 30. Адрес официального сайта Компании www.bitcash.by.

Рассмотрение обращений в письменной форме или в виде электронного документа будет осуществляться в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в отношении обращений граждан.

Также Пользователи могут обратиться к ООО «Биткэш» по электронной почте support@bitcash.by. В указанном случае порядок рассмотрения обращений устанавливается непосредственно Компанией.