

Публичная оферта на заключение договора об оказании услуг с использованием мобильного приложения «BITCASH»

15 октября 2021

Настоящий документ, размещенный ООО «Биткэш» (Республика Беларусь) (далее – Исполнитель) в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://bitcash.by/>, является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор об оказании услуг с использованием мобильного приложения «BITCASH» (далее – Договор) с физическим лицом – резидентом или нерезидентом Республики Беларусь, достигшим возраста 18 лет или иного возраста, с которого такое лицо считается полностью дееспособным согласно законодательству страны, резидентом которого оно является (далее – Клиент).

Договор между Исполнителем и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом настоящей публичной оферты.

Акцептом оферты, то есть согласием Клиента заключить Договор, является факт установки мобильного приложения «BITCASH» на мобильное устройство, запуск мобильного приложения и нажатие кнопки «Создать кошелек», после чего Клиент считается согласившимся с условиями настоящей публичной оферты полностью (без оговорок) и становится стороной заключенного Договора.

Настоящая публичная оферта является предложением заключить Договор на следующих условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Клиенту услуг с использованием мобильного приложения «BITCASH», включающих:

предоставление модуля криптовалютного кошелька для хранения цифровых знаков (токенов) Клиентов, фиксация (отражение) соответствующей информации в Мобильном приложении;

подключение Клиента к Системе Оператора обмена криптовалют в целях осуществления Клиентом сделок покупки, продажи цифровых знаков (токенов) за белорусские рубли и (или) иностранную валюту;

подключение Клиента к Системе Оператора обмена криптовалют в целях совершения сделок обмена цифровых знаков (токенов) на другие цифровые знаки (токены);

фиксация (отражение) информации, полученной от Оператора обмена криптовалют в результате совершенных сделок;

переадресация Клиента на сервис осуществления банковских переводов, иные сервисы Банка для выпуска виртуальных банковских платежных карточек (криптокарт);

фиксация (отражение) информации о банковских платежных картах

Клиента, вносимой Клиентом;

иные услуги, определяемые доступным функционалом Мобильного приложения.

Непосредственно сделки с цифровыми знаками (токенами), выпуск виртуальных банковских платежных карточек (криптокарт), расчеты и иные банковские операции в Мобильном приложении не производятся, а осуществляются соответствующим резидентом Парка высоких технологий (Оператором обмена криптовалют) или Банком и, соответственно, не являются предметом настоящего Договора. Отношения между Клиентами, Оператором обмена криптовалют, Банком регулируются отдельно заключаемыми договорами между данными лицами.

1.2. Заключая настоящий Договор, Исполнитель передает Клиенту право использования Мобильного приложения с соблюдением мер, направленных на защиту конфиденциальной информации и только в целях:

- скачивания и ознакомления с Мобильным приложением;
- извлечения Клиентом полезных свойств Мобильного приложения;
- публичного показа результатов работы Мобильного приложения.

1.3. Настоящий Договор является смешанным договором с элементами договора возмездного оказания услуг, лицензионного (сублицензионного) договора.

Услуги, указанные в части первой пункта 1.1. настоящего Договора, могут оказываться Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц. Также отдельный функционал Мобильного приложения может использоваться третьими лицами для оказания иных услуг Клиентам (не указанных в части первой пункта 1.1 настоящего Договора) – в указанных случаях отношения между данными третьими лицами и Клиентами регулируются отдельно заключаемыми договорами.

1.4. Начальный срок оказания услуг по настоящему Договору – дата его заключения. Конечный срок оказания услуг по настоящему Договору определяется датой его прекращения (расторжения) согласно разделу 13 настоящего Договора.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Клиент осуществляет действия в Мобильном приложении, исходя из доступного функционала, соблюдая условия настоящего Договора.

2.2. В целях осуществления сделок с цифровыми знаками (токенами), осуществления расчетов и иных банковских операций Клиент должен заключить договор с Оператором обмена криптовалют согласно оферте, размещенной в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://whitebird.io/ru-BY/>, и с Банком согласно оферте, размещенной в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://www.vtb.by/>.

2.3. Клиент может использовать Мобильное приложение (получать услуги) в случае прохождения регистрации в нем, последующей идентификации и аутентификации с использованием ПИН-кода, а также одноразовых кодов,

направляемых на адрес электронной почты Клиента для совершения отдельных действий в Мобильном приложении.

Порядок использования Мобильного приложения Клиентом определяется настоящим Договором.

2.5. Электронные сообщения, используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Исполнителем, направляемые в Мобильном приложении или на электронную почту Клиента, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

Клиент и Исполнитель согласны, что при успешной идентификации и аутентификации Клиента в Мобильном приложении любые действия Клиента в рамках данной системы (в Мобильном приложении) считаются совершенными лично Клиентом и подписанными путем аналога собственноручной подписи Клиента согласно статье 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Подтверждением идентификации и аутентификации Клиента, его волеизъявления, совершения действий в Мобильном приложении являются документы в электронном виде (протоколы действий, электронные журналы и т.д.), формирующиеся в Мобильном приложении, в системах Исполнителя, Системе Оператора обмена криптовалютой, информационных системах Банка, иных третьих лиц. Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации. Данные бумажные носители, заверенные Исполнителем, признаются Клиентом как надлежащие доказательства и могут использоваться в качестве подтверждающих документов в любых государственных органах, организациях, а также предъявляться в качестве таковых нотариусам или при рассмотрении возникающих споров в судах.

2.6. Идентификация и аутентификация Клиента в Мобильном приложении осуществляется на основании придуманного им ПИН-кода, а при многофакторной аутентификации – также на основании одноразового пароля, направляемого на адрес электронной почты, введенный Клиентом. Для совершения отдельных действий может потребоваться дополнительная авторизация таких действий. Соответствующие требования определяются самостоятельно Исполнителем и закрепляются в функционале Мобильного приложения.

2.7. Стороны признают в качестве шкалы времени при работе с системой Минское поясное время.

2.8. Если Клиент является нерезидентом Республики Беларусь, такой Клиент подтверждает, что установление отношений с Исполнителем, а также реализация своих прав и выполнение своих обязанностей на условиях Договора не противоречит законодательству государства, гражданином (подданным) которого он является и (или) на территории которого он имеет постоянное место жительства в соответствии с видом на жительство (или аналогичным документом).

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Банк – ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);

мобильное устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети глобальной компьютерной сети Интернет, на котором установлено программное обеспечение, позволяющее установить Мобильное приложение и использовать его функционал;

Оператор обмена криптовалют – ООО «Уайт бёрд», юридическое лицо - резидент Республики Беларусь, являющееся резидентом Парка высоких технологий;

Система Оператора обмена криптовалют – программное обеспечение, права на которое принадлежат Оператору обмена криптовалют, находящееся на серверах Оператора обмена криптовалют, доступ к которому Мобильного приложения обеспечивается с использованием API;

факторы идентификации и аутентификации Клиента – ПИН-код, придумываемый Клиентом, одноразовые коды, приходящие на адрес электронной почты, введенный Клиентом в Мобильном приложении. Данные факторы используются Клиентом для идентификации и аутентификации в Мобильном приложении, в том числе с целью совершения Клиентом действий, определенных функционалом Мобильного приложения. При наличии доступного функционала в Мобильном приложении, также могут использоваться дополнительные факторы идентификации и аутентификации Клиента.

Иные термины и определения используются в значениях, установленных Договором или актами законодательства Республики Беларусь.

4. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1 вносить изменения в Договор в соответствии с пунктом 13.4 настоящего Договора;

4.1.2. приостановить оказание услуг (проведение осуществление действий Клиентом в Мобильном приложении) в случае:

внеплановой замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Исполнителем для оказания услуги, на срок до 24 часов (включительно) – без предварительного уведомления об этом Клиента, свыше 24 часов – с размещением уведомления в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте Исполнителя по адресу: bitcash.by (ином официальном веб-сайте Исполнителя в случае его изменения);

обнаружения или возникновения подозрений в неправомерности проводимых действий в Мобильном приложении (с использованием Мобильного приложения) и факторов идентификации и аутентификации Клиента, в том числе при наличии обстоятельств, дающих основания полагать, что Мобильное приложение используется не Клиентом;

в случае противоречия действия, которое желает совершить Клиент с использованием Мобильного приложения, законодательству Республики

Беларусь или условиям настоящего Договора, неисполнении Клиентом условий настоящего Договора;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором, а также документами Оператора обмена криптовалют и Банка;

4.1.3. направлять по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации в Мобильном приложении (или в последующем при его использовании), сообщения информационного или рекламного характера (Клиент вправе отказаться от получения данных сообщений, что не является основанием для отказа в заключении или расторжении настоящего Договора со стороны Исполнителя);

4.1.4. в целях соблюдения требований безопасности – устанавливать дополнительные процедуры, подлежащие прохождению Клиентом для получения доступа ко всем функциям Мобильного приложения;

4.1.5. выполнять иные действия, направленные на исполнение настоящего Договора.

5. ПРАВА КЛИЕНТА

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1 приостановить или прекратить использование Мобильного приложения;

5.1.2. осуществлять доступные действия в Мобильном приложении (с использованием Мобильного приложения), пользоваться доступным Клиенту функционалом;

5.1.3. самостоятельно изменять ПИН-код, придуманный им для прохождения идентификации и аутентификации;

5.1.4. отказаться от получения сообщений информационного или рекламного характера путем направления Исполнителю соответствующего отказа письменно или с использованием иных средств связи.

6. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту услуги с использованием Мобильного приложения в соответствии с условиями настоящего Договора;

6.1.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации, передаваемой с использованием функционала Мобильного приложения;

6.1.3. обеспечить безопасность, конфиденциальность и целостность информации, передаваемой при работе в Мобильном приложении, при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Договора;

6.1.4. соблюдать положения законодательства при исполнении настоящего Договора, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, соблюдать его условия;

7.1.2. не осуществлять действия в Мобильном приложении (с использованием Мобильного приложения), связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности и финансированием распространения оружия массового поражения;

7.1.3. хранить в тайне и не передавать другим лицам факторы идентификации и аутентификации Клиента и (или) информацию о них. Незамедлительно сообщать Исполнителю при попадании факторов идентификации и аутентификации Клиента и (или) информации о них третьим лицам;

7.1.4. представить Исполнителю достоверные данные о себе, в том числе при дополнительном запросе со стороны Исполнителя, когда такой запрос необходим для выполнения требований законодательства;

7.1.5. ознакомиться с условиями настоящего Договора до его заключения, с документами, на которые имеется ссылка в настоящем Договоре, иными документами, размещенными в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте Исполнителя по адресу: bitcash.by (ином официальном веб-сайте Исполнителя в случае его изменения), регулярно проверять информацию на указанном веб-сайте;

7.1.6. не использовать Мобильное приложение для целей, противоречащих законодательству Республики Беларусь и иных государств, а также для целей причинения ущерба Исполнителю или иным лицам.

8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

8.1. Клиент не уплачивает Исполнителю вознаграждения за услуги, указанные в части первой пункта 1.1 настоящего Договора, оказываемые с использованием Мобильного приложения, а также за предоставление прав использования Мобильного приложения согласно пункту 1.2. настоящего Договора.

Возмездность оказания Клиенту услуг обеспечивается получением Исполнителем вознаграждений (комиссий) от Оператора обмена криптовалют, Банка, иных третьих лиц. Предоставление прав использования Мобильного приложения согласно пункту 1.2 настоящего Договора осуществляется безвозмездно.

9. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ

9.1. Клиент заверяет Исполнителя и гарантирует, что он:

9.1.1. является полностью правоспособным и дееспособным лицом в соответствии с применимым законодательством страны своего резидентства (постоянного места жительства);

9.1.2. не является лицом, включенным различными странами и наднациональными образованиями в перечни физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности;

9.1.3. понимает принципы работы Мобильного приложения и возникающие при этом финансовые риски изменения реальной стоимости цифровых знаков (токенов), а также иные потенциальные риски, связанные с его использованием;

9.1.4. ранее он не являлся Клиентом, Договор с которым был расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке путем деактивации (удаления) факторов и аутентификации Клиента, личного аккаунта Клиента;

9.1.5. имел возможность в полном объеме ознакомиться с содержанием Договора и всех его неотъемлемых частей, а также документов, на которые имеются ссылки в настоящем Договоре.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.2. Клиент несет ответственность за все действия, осуществленные с использованием Мобильного приложения и факторов идентификации и аутентификации, если иное не определено настоящим Договором.

10.3. Убытки, причиненные Клиенту по вине Исполнителя (за исключением случаев, когда Исполнитель не несёт ответственности за их причинение согласно разделу 11 настоящего Договора) подлежат возмещению в полном объеме.

10.4. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия между Сторонами спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь (применимое к Договору право – материальное право Республики Беларусь).

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Исполнитель не несет ответственности:

за сбои в работе, вызванные некачественной работой третьих лиц и организаций (почты, операторов Интернета, сетей связи, электрических сетей, услуг операторов мобильной связи и других сервисов);

в случае неверного указания одного из факторов идентификации и аутентификации, а также технической неисправности мобильного устройства (иного оборудования) или программного обеспечения, используемого Клиентом при совершении действий с использованием Мобильного приложения;

за убытки, причиненные совершением действий с использованием факторов идентификации и аутентификации Клиента, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда они стали доступными третьим лицам в связи с нарушением Исполнителем условий настоящего Договора;

за кражу конфиденциальной информации, разглашение ее Клиентом, в том числе с использованием вредоносных программ (вирусы, программы-шпионы), запущенных на мобильном устройстве Клиента;

за скорость доставки до мобильного устройства Клиента операторами мобильной связи информационных сообщений, связанным с: нарушением работоспособности сети операторов мобильной связи; неисправностью или

утерей Клиентом мобильного устройства, иными объективными причинами;

за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Договора, и (или) изменениями и дополнениями к нему, документами, на которые имеется ссылка в настоящем Договоре, иными документами размещенными в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте Исполнителя по адресу: bitcash.by (ином официальном веб-сайте Исполнителя в случае его изменения);

за негативные последствия, убытки Клиента, связанные с недоступностью отдельных услуг, указанных в части первой пункта 1.1 настоящего Договора (в том числе, когда такие услуги не оказывались до момента доработки необходимого функционала Мобильного приложения).

11.2. Исполнитель освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев в Мобильном приложении, произошедших не по вине Исполнителя.

11.3. Исполнитель не осуществляет контроль исполнения требований Клиентом валютного и иного законодательства Республики Беларусь, при осуществлении действий с использованием Мобильного приложения.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных Клиентов для оказания услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего Договора. В случае если для совершения сделок с цифровыми знаками (токенами), выпуска виртуальных банковских платежных карточек (криптокарт), расчетов и иных банковских операций необходима обработка персональных данных Клиентов, такая обработка персональных данных осуществляется Оператором обмена криптовалют или Банком. При этом Исполнитель вправе предоставлять данным лицам возможность (право) использования функционала Мобильного приложения для обработки персональных данных Клиентов с использованием средств автоматизации. Обработка персональных данных Клиентов в указанных случаях будет осуществляться на основании заключаемых между Клиентами и Оператором обмена криптовалют или Банком договоров, либо при наличии иных оснований, предусмотренных в законодательстве.

12.2. В случае расширения доступного функционала Мобильного приложения, позволяющего оказывать Клиентам дополнительные услуги, не указанные в пункте 1.1 настоящего Договора и требующие обработки персональных данных Клиентов, а также в случае, если между Исполнителем и Оператором обмена криптовалют либо Исполнителем и Банком будут заключены договоры, условиями которых Исполнителю будет поручено осуществлять обработку персональных данных клиентов в качестве уполномоченного лица с использованием функционала Мобильного приложения, Исполнитель разместит соответствующую информацию на официальном веб-сайте по адресу: bitcash.by (ином официальном веб-сайте Исполнителя в случае его изменения) и, при необходимости, внесёт изменения в настоящий Договор в соответствии с пунктом 13.4 настоящего Договора.

После размещения соответствующей информации (внесения изменений в настоящий Договор при необходимости) обработка персональных данных Клиентов Исполнителем будет осуществляться с использованием средств автоматизации на основании настоящего Договора.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, оформляемому в письменной форме, а также в порядке, предусмотренном в пунктах 13.5, 13.6 настоящего Договора.

13.3. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся по соглашению сторон путем заключения дополнительных соглашений за исключением случая, установленного в пункте 13.4 настоящего Договора

13.4. Внесение Исполнителем изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом Договор возможно в одностороннем внесудебном порядке путем размещения в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте по адресу: bitcash.by (ином официальном веб-сайте Исполнителя в случае его изменения) новой редакции Договора и даты вступления её в силу. Новая редакция Договора публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Договора, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

С указанной даты Договор с Клиентом считается измененным и изложенным в новой редакции, опубликованной на веб-сайте по адресу: bitcash.by (ином официальном веб-сайте Исполнителя в случае его изменения).

13.5. Клиент имеет право расторгнуть действующий Договор путём удаления личного аккаунта в установленном на собственном мобильном устройстве Мобильном приложении, в том числе в случае несогласия с опубликованной Исполнителем новой редакцией Договора.

13.6. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем деактивации (удаления) факторов идентификации и аутентификации Клиента в случаях, определенных в пункте 4.1.2 настоящего Договора.

13.7. Обязательства Сторон, принятые ими до момента расторжения настоящего Договора, должны быть исполнены в полном объеме.